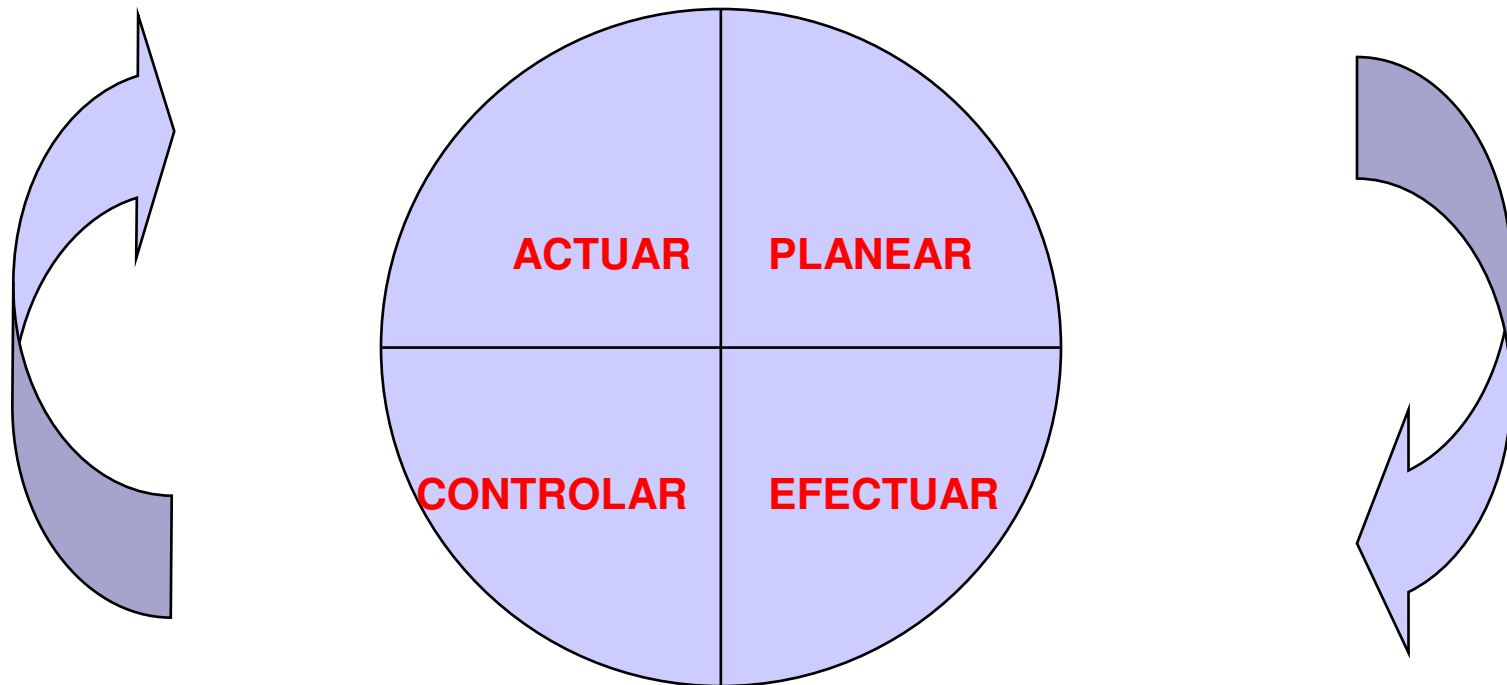


Principios de la gestión de calidad  
6. Mejoramiento Continuo

# Ciclo de Shewhart (PECA)





Principios de la gestión de calidad

7. Enfoque factual a la toma de decisiones

- Las decisiones efectivas se basan en el análisis de datos y en información
- Decisiones informadas permiten demostrar la efectividad de decisiones anteriores a través de la referencia a hechos reales
- Capacidad de revisar, cuestionar y cambiar opiniones y decisiones



## Principios de la gestión de calidad

### 8. Relaciones de mutua conveniencia con proveedores

- La organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación de sociedad amistosa mejora la habilidad de ambos para crear valor
- La comunicación efectiva con los proveedores refuerza sus capacidades mutuas para generar utilidades o lograr ventajas competitivas



## Principios de la gestión de calidad

### 8. Relaciones de mutua conveniencia con proveedores

- El incumplimiento por parte de los proveedores se transforma en **costos irre recuperables** para una organización
- Un producto o servicio **“que no cumple”** resulta más caro que aquellos que cumplen
- La organización debe desarrollar acciones efectivas para contribuir a mejorar la confiabilidad de sus proveedores



## Principios de la gestión de calidad

### 8. Relaciones de mutua conveniencia con proveedores

- Las mismas obligaciones que se fija la organización con sus clientes, debería ser la que asumen los proveedores con la organización
- El éxito de la organización debe ser considerado como un objetivo de calidad de los proveedores